

1. Jakie są zasady promocji?

Jeśli kupisz Samsung Galaxy S20, Samsung Galaxy S20+, Samsung Galaxy S20+ 5G albo Samsung Galaxy S20 Ultra do 17 maja 2020 roku, aktywuje urządzenie do 20 maja 2020, poprzez Aplikację Samsung Members możesz do 24 maja 2020 wypełnić formularz i wziąć udział w promocji. Jeśli Twoje zgłoszenie będzie poprawne, otrzymasz słuchawki Galaxy Buds +, które wyślemy na adres wskazany przez Ciebie w formularzu. Pamiętaj – możliwość rejestracji w promocji otrzymasz aktywując swój telefon na terytorium Polski z kartą SIM polskiego operatora. Liczba nagród jest ograniczona.

2. Zakup jakiego telefonu umożliwi wzięcie udział w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji kupując Samsung Galaxy S20, Samsung Galaxy S20+, Samsung Galaxy S20+ 5G albo Samsung Galaxy S20 Ultra.

3. Kiedy mam kupić telefon, żeby móc wziąć udział w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji jeśli kupisz telefon pomiędzy 27 kwietnia a 17 maja 2020 roku u jednego z partnerów handlowych wskazanych w regulaminie promocji.

4. Co muszę zrobić, żeby otrzymać Galaxy Buds+?

W pierwszej kolejności uruchom swój telefon i zaloguj się do Aplikacji Samsung Members. Nie później niż po 24 godzinach w zakładce KORZYŚCI wyświetlimy Ci baner, który prowadzi do formularza rejestracyjnego. Wypełnij formularz poprawnymi danymi. Po weryfikacji Twojego zgłoszenia, wyślemy do Ciebie słuchawki Galaxy Buds+.

5. Jakie dane muszę podać w formularzu?

Poza danymi kontaktowymi i adresem do wysyłki będziesz poproszony o podanie daty zamówienia swojego telefonu. Pamiętaj, tylko telefony zakupione u partnerów, wyszczególnionych w regulaminie, będą uprawnione do udziału w promocji.

6. Czy muszę uzupełnić wszystkie pola w formularzu?

Tak, podanie przez Ciebie wszystkich danych jest niezbędne abyśmy mogli zweryfikować Twoje zgłoszenie w jak najkrótszym czasie. Jeśli nie podasz wszystkich wymaganych danych, nie będziemy mogli przyjąć Twojego zgłoszenia do rozpatrzenia. Pamiętaj o dodaniu dowodu zakupu telefonu.

7. Do kiedy mam czas, aby aktywować swój telefon i zalogować się do aplikacji Samsung Members?

Masz na to czas do 20 maja 2020 roku musisz aktywować telefon. Pamiętaj, że w trakcie aktywacji w telefonie powinna znajdować się aktywna karta SIM polskiego operatora, a urządzenie powinno znajdować się na terytorium Polski. W przeciwnym razie nie będziemy mogli wyświetlić Ci banera o promocji.

8. Do kiedy mam czas, aby wypełnić formularz rejestracyjny?

Masz na to czas do 24 maja 2020 roku.

9. Co mam zrobić, jeśli formularz nie działa lub pojawia mi się komunikat „błąd IMEI”?

Jeśli formularz nie działa, napisz na budss20@oexebusiness.com, podając swoje dane oraz numer IMEI telefonu.

10. Jak długo będę czekać na swoją nagrodę?

Nagrodę wyślemy nie później niż 10 dni roboczych od dnia, w którym potwierdzimy poprawność Twojego zgłoszenia.

11. Uruchomiłem telefon z polską kartą SIM, zalogowałem się do aplikacji Samsung Members i nie widzę banera w sekcji KORZYŚCI. Co mam zrobić?

Baner wyświetli się do 24 godzin od zalogowania do aplikacji Samsung Members. Jeśli po tym czasie baner nadal się nie wyświetla, uruchom aplikację ponownie. Jeśli nadal nie widzisz banera, napisz na budss20@oexebusiness.com, podając numer IMEI swojego telefonu oraz swoje dane.

12. Czy pula nagród jest ograniczona?

Tak, pula nagród jest ograniczona i wynosi 2500 słuchawek Samsung Galaxy Buds+.

13. Jak przyznawane są nagrody?

Nagrody przyznawane są według kolejności poprawnych zgłoszeń. Nie zwlekaj z wypełnieniem formularza.

14. Jak mogę dowiedzieć się, co się dzieje z moim zgłoszeniem?

Wraz ze zmianą statusu Twojego zgłoszenia wyślemy Ci maila, w którym Cię o tym poinformujemy. Kiedy wyślemy Twoją nagrodę otrzymasz wiadomość e-mail, w której zamieścimy link do śledzenia Twojej przesyłki.

15. Jak mam zgłosić reklamację w promocji?

Jeśli masz problem z udziałem w promocji, pamiętaj aby zgłosić go jak najszybciej., nie później niż do dnia 25 czerwca 2020. Reklamacje należy składać mailem na adres budss20@oexebusiness.com.

16. Moje słuchawki nie działają? Co mam zrobić?

Słuchawki Galaxy Buds+ są objęte gwarancją producenta. Jeśli masz problemy z ich działaniem, odwiedź najbliższy serwis Samsung wraz z potwierdzeniem odbioru nagrody.